

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 1

Lugar	Comunidad de Cuidado La Macarena		
Fecha	21/01/2025		
Tema	Apertura Buzón		
Desarrollo	<p>Orden del día:</p> <p>1 Introducción</p> <p>2 Objetivo</p> <p>3 Metodología</p> <p>4 Anexos</p> <p>Desarrollo</p> <p>1- Introducción: el Buzón de sugerencias es un espacio donde se le invita a las personas mayores, referentes sociales o familiares y el personal colaborador a expresar de forma escrita sus felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias sobre del funcionamiento y servicio prestado en La Comunidad De Cuidado.</p> <p>2- Objetivo: Recoger felicitaciones, quejas, reclamos y sugerencias por parte de las personas mayores, referentes sociales o familiares y el personal colaborador sobre del funcionamiento y servicio prestado en La Comunidad De Cuidado, con el fin de realizar un mejoramiento continuo del servicio.</p> <p>3- Metodología: El día 21 de enero de 2025 se realizó apertura del buzón de sugerencias con la presencia de la persona mayor Roberto Grajales, Psicóloga Martha Quiroga, Trabajadora Social Estela Rubiano y el acompañamiento virtual de Jessica Cabrera representante del equipo técnico de la Secretaria Distrital De Integración Social, sin encontrar PQRS.</p> <p>4- Se anexa formato de y foto.</p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Roberto Grajales	Persona mayor	C.C La Macarena
	Martha Quiroga	Psicóloga	C.C La Macarena
	Estela Rubiano	Trabajadora Social	C.C La Macarena
	Jessica Cabrera	Representante equipo técnico	SDIS
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	28 de enero de 2025		
Elaboró	Estela Rubiano		



21 ene 2025 11:21:23 a. m.
La Macarena
#buzón sugerencias